

Protocole pour contrer l'intimidation et la violence

Intervenir rapidement : *Décrire le comportement inacceptable *Rappeler aux élèves le comportement attendu			
	Victime	Témoin	Auteur
1. Signalement et plainte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer le comportement : « Tu as bien fait de venir me voir. » ▪ Inviter l'élève à revenir nous voir s'il survient autre chose 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer le comportement : « Tu as bien fait de venir me voir. » ▪ Je t'en reparle bientôt 	
2. Actions suite au signalement par le premier intervenant	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécuriser en créant un lien de confiance ▪ Assurer la confidentialité ▪ Écouter dans un climat propice ▪ Évaluer l'impact de la situation ▪ Questionner avec empathie ▪ Évaluer la capacité à réagir ▪ Informer les parents ▪ Informer le personnel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécuriser le témoin en assurant la confidentialité ▪ Intervenir en questionnant et en valorisant le rôle du témoin : « Comment décririez-vous ce qui est arrivé? » « Qu'est-ce qui a provoqué cet incident? » « D'après-vous, comment se sentait la victime? » « Comment vous sentiez-vous? » « Comment votre présence a pu influencer le comportement de l'élève qui a fait de l'intimidation? » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire un arrêt temporaire ▪ S'informer de la situation ▪ Faire reconnaître l'incident ▪ Expliquer le code de vie et les règlements enfreints ▪ Enseigner les comportements attendus (ex : parle doucement, fais un message clair au « Je », respect, intimité » ▪ Questionner avec empathie ▪ Appliquer les sanctions incluant des gestes de réparation au besoin ▪ Faire un arrêt d'agir au besoin ▪ Informer et impliquer les parents
3. Soutien et encadrement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervention de rééducation ▪ Outiller l'élève à s'affirmer ▪ L'aider à prendre conscience de ses comportements pour éviter d'être intimidé ▪ Planifier des actions concrètes à appliquer ▪ Intensifier, au besoin, les stratégies de prévention et de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluer l'impact sur le climat du groupe, du niveau ou de l'école et la pertinence d'intervenir envers tous. ▪ Sensibiliser au pouvoir d'action en enseignant les comportements attendus ▪ Définir des stratégies pour éviter ou réagir aux situations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionner pour amorcer la réflexion sur : <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de la violence - Rapport de force - Répercussions ▪ Dans un deuxième temps : <ul style="list-style-type: none"> - Valoriser - Responsabiliser dans des gestes concrets positifs ▪ Définir des stratégies de rééducation (gestion de la colère, habiletés sociales...) ▪ Déterminer avec l'élève des engagements ▪ Limiter les zones fréquentées
4. Suivi des plaintes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'informer régulièrement de « comment il va » ▪ Vérifier s'il utilise les outils fournis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'informer régulièrement de « comment il va » ▪ Vérifier s'il utilise les outils fournis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivi quotidien ▪ Renforcement du progrès de l'élève ▪ Diminution de l'encadrement selon les résultats obtenus